



**COLLÉGIALE DES FÉDÉRATIONS
& SYNDICATS DE RÉFLEXOLOGIE**

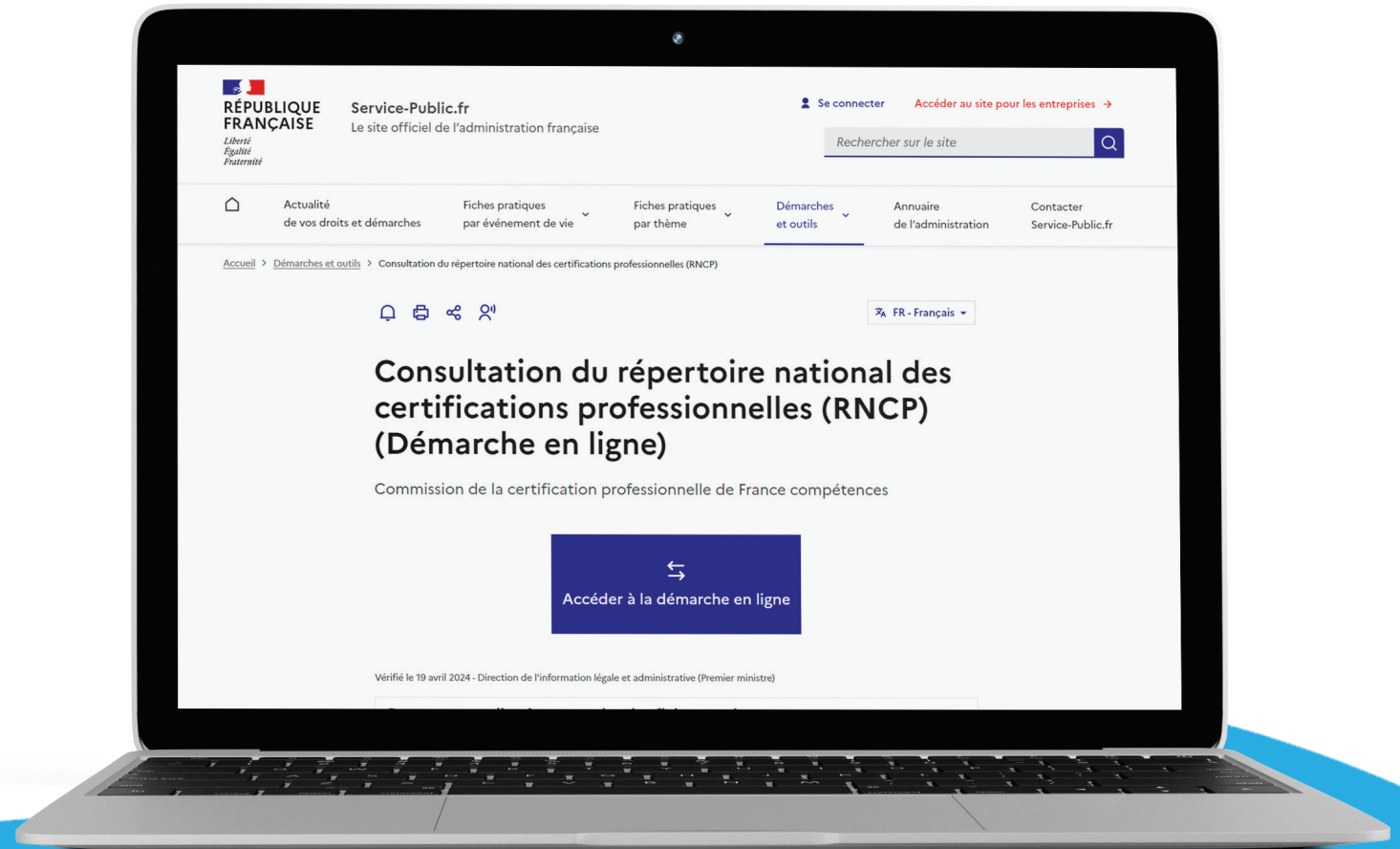
ENSEMBLE, POUR ALLER PLUS LOIN

QUELQUES ÉTAPES CLÉS DANS L'ÉVOLUTION DU MÉTIER DE RÉFLEXOLOGUE

2015

Premier Titre RNCP de Réflexologue

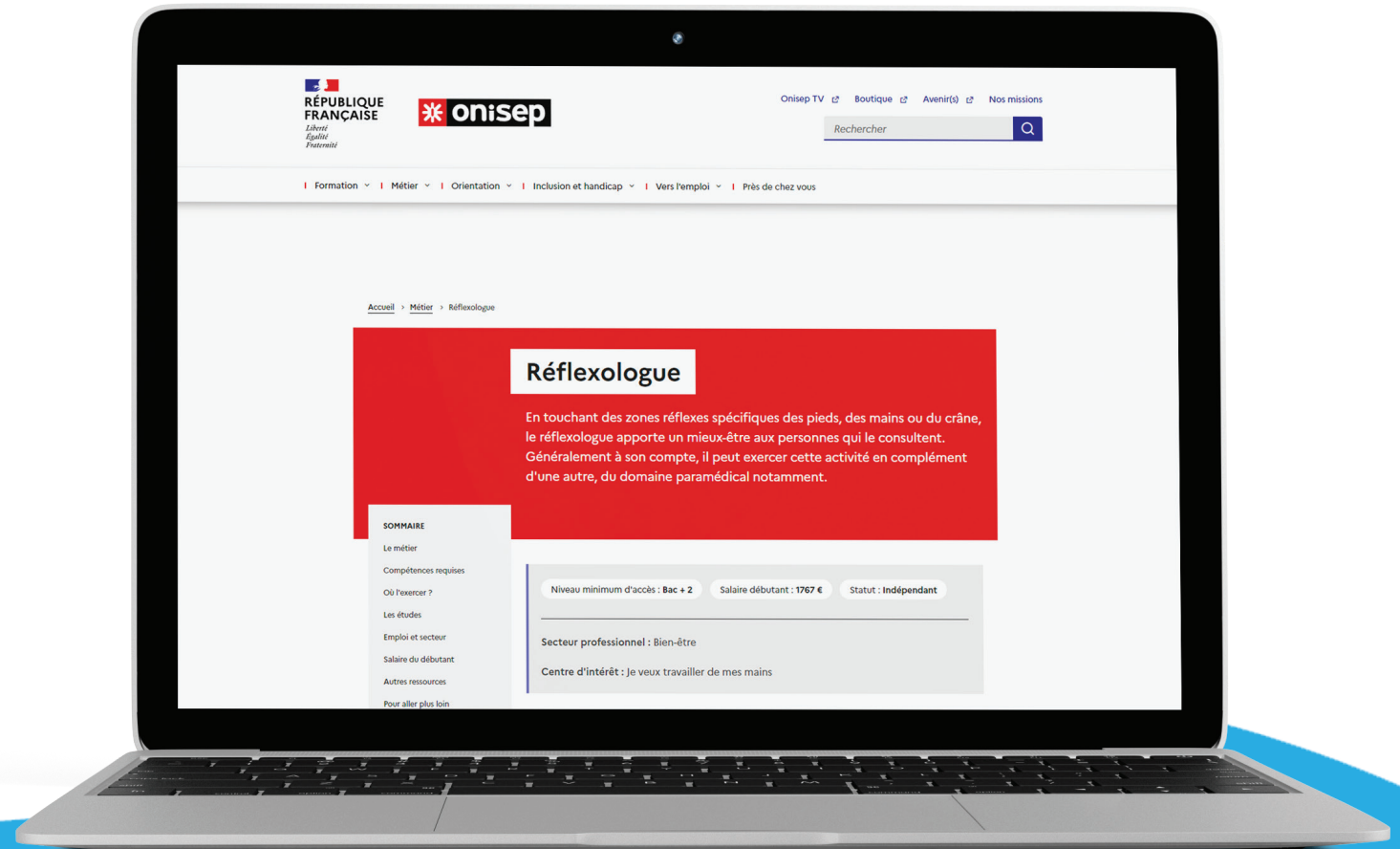
Arrêté du 17 juillet 2015 portant enregistrement au Répertoire National des Certifications Professionnelles (legifrance.gouv.fr)



2020

ONISEP

Diffusion de la fiche métier de réflexologue par l'Onisep (Office national d'information sur les enseignements et les professions)



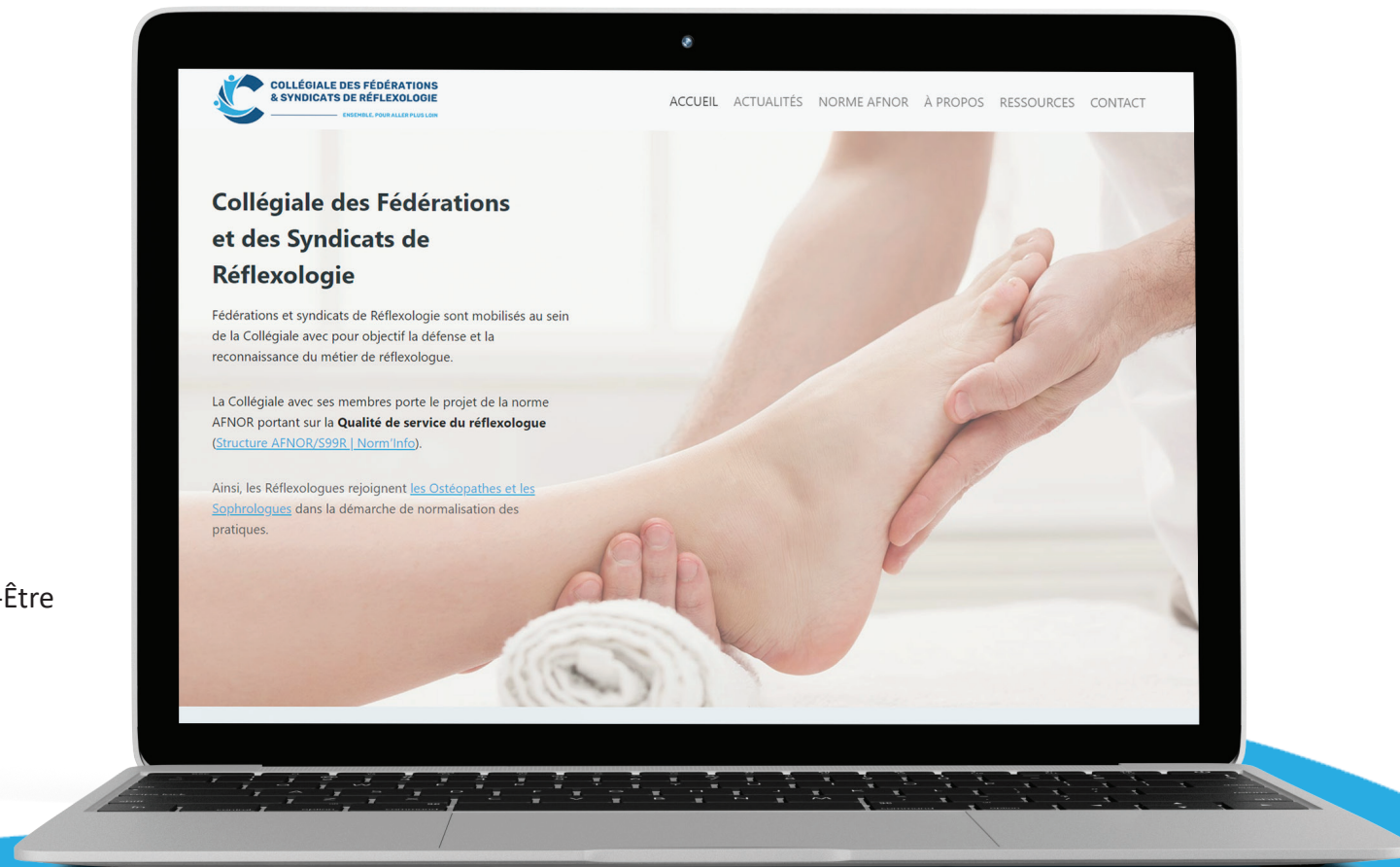
2022

Fondation de la Collégiale des Fédérations et Syndicats de Réflexologues

Structure indépendante ayant pour mission de fédérer les acteurs de la Réflexologie en vue de l'établissement d'une Norme Afnor

LES MEMBRES DE LA COLLÉGIALE

- Association des Réflexologues RNCP
- Chambre Syndicale des Réflexologues
- Fédération francophone des praticiens & enseignants de la Réflexologie
- Fédération française des Réflexologues
- Fédération Réflexologie & Métiers du Bien-Être
- Syndicat Professionnel des Réflexologues



2023

Elaboration du Référentiel métier de Réflexologue

Trouver les repères nécessaires à la bonne exécution de son métier, à travers un vocabulaire et des outils partagés.

**RÉFÉRENTIEL MÉTIER
RÉFLEXOLOGUE**

**BLOC DE COMPÉTENCE 1
ANALYSER LA DEMANDE ET ÉLABORER UN PROGRAMME D'ACTIONS
D'ACCOMPAGNEMENT RÉFLEXOLOGIQUE PERSONNALISÉ**

Référentiel d'activité	Référentiel de compétences	Critères et modalités d'évaluation (1)	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<ul style="list-style-type: none"> Accueillir la personne consultante Conduire un entretien structuré Analyser sa situation et concevoir un projet d'accompagnement individualisé 	<ul style="list-style-type: none"> Organiser un accueil adapté à la situation de la personne Créer un climat sécurisant tout au long de l'échange Se positionner clairement selon le champ d'intervention du réflexologue Présenter et expliquer le cadre général du suivi réflexologique et le cadre plus précis de la séance en cours pour susciter l'adhésion de la personne consultante Accueillir, analyser et hiérarchiser les besoins de la personne dans le but de réaliser un bilan réflexologique Collecter les informations nécessaires à la construction d'un programme d'accompagnement réflexologique personnalisé S'assurer qu'il n'y a pas de contre-indications empêchant la mise en place d'un protocole réflexologique Élaborer un plan d'action en tenant compte des priorités liées avec la personne consultante et en fonction de sa situation Présenter et expliquer le déroulement global du suivi réflexologique et le cadre plus précis de la séance en cours pour susciter l'adhésion de la personne consultante 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en situation professionnelle : reconstitutions de consultations d'entretien, analyse des besoins et production d'un protocole adapté Le candidat pose le rôle du réflexologue et un modèle celui de la personne consultante Dans sa reconstitution, le candidat doit : <ul style="list-style-type: none"> accueillir la personne, identifier ses besoins et la raison de sa venue vérifier les indications et les contre-indications élaborer un programme d'action en vue de débiter une séance de réflexologie, en expliquant à la personne et les protocoles appliqués Rapport d'activités et auto-évaluation Analyse de pratique Supervision 	<ul style="list-style-type: none"> La qualité et l'utilisation des outils d'accueil et d'échange avec la personne Le candidat a instauré un climat sécurisant lors de l'entretien préalable à la séance Le candidat a su introduire et présenter clairement sa technique et son champ d'action Le candidat est assuré de l'absence de contre-indications à la séance et a bien cerné les besoins de la personne Le candidat a bien réalisé le bilan réflexologique correspondant aux besoins de la personne Le candidat a su présenter et expliquer le protocole adapté à la personne et la hiérarchie qu'il a établi en fonction des besoins exprimés

© Propriété de La collégiale des fédérations et syndicats de réflexologie | www.collegiale-federations-syndicats-reflexologie.com
Numéro de dépôt à l'INPI : DSO2022011983

**RÉFÉRENTIEL MÉTIER
RÉFLEXOLOGUE**

**BLOC DE COMPÉTENCE 2
METTRE EN ŒUVRE DES PROTOCOLES DE RELAXATION
ET / OU DE STIMULATION RÉFLEXES**

Référentiel d'activité	Référentiel de compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation (1)
<ul style="list-style-type: none"> Réaliser des séances de réflexologie en mettant en œuvre des protocoles individualisés 	<ul style="list-style-type: none"> Analyser la situation présentée par la personne consultante (détails précis par un médecin, traitements en cours, signes cliniques, acquis en analyse et physiologie générale, etc.) et évaluer le protocole de protocole réflexologique et s'en adapter le contenu Mettre en lien les déséquilibres ou troubles décrits par la personne consultante et les répercussions physiologiques, nerveuses et émotionnelles impliquées (en tenant compte des sensations corporelles, des pensées, des émotions et de la vitalité) Mettre en œuvre des protocoles de relaxation et / ou de stimulation réflexes Adapter pendant la séance le programme d'accompagnement réflexologique initialement proposé Veiller au confort de la personne et au respect des règles d'hygiène Être attentif aux ressentis de la personne et aux émotions émergentes Gérer le déroulement de la séance Effectuer un bilan de fin de séance Échanger et proposer, si besoin, un suivi afin d'optimiser la prise en charge de la personne dans le cadre de la prévention du capital santé et le bien-être 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en situation professionnelle : reconstitutions de séances, élaboration d'un protocole adapté et individualisé, proposition d'un suivi personnalisé Le candidat joue le rôle du réflexologue et un modèle celui de la personne consultante Quels que soient les protocoles, le candidat doit : <ul style="list-style-type: none"> mettre en œuvre le protocole choisi de relaxation et / ou de stimulation réflexe savoir finaliser, le maintenir et l'adapter pendant la séance et selon les ressentis (physique et / ou émotionnels) de la personne savoir finaliser et gérer la fin de la séance, le candidat doit être capable de présenter à la personne consultante son bilan réflexologique et proposer, si cela semble nécessaire, la suite de la justification Rapport d'activité et auto-évaluation Analyse de pratique Supervision 	<ul style="list-style-type: none"> Le candidat est évalué sur sa tenue vestimentaire et les normes d'hygiène mise en œuvre dans sa pratique Le candidat est évalué sur la pertinence du protocole choisi Le candidat est évalué sur la précision d'exécution des techniques et des gestes appliqués Le candidat est évalué sur la qualité d'écoute, sa posture professionnelle dans l'échange et sa capacité d'adaptation auprès de la personne (selon sa situation de handicap et selon l'âge de la personne consultante) Le candidat est évalué sur l'accompagnement de la personne en fin de séance et sur le suivi proposé

© Propriété de La collégiale des fédérations et syndicats de réflexologie | www.collegiale-federations-syndicats-reflexologie.com
Numéro de dépôt à l'INPI : DSO2022011983

**RÉFÉRENTIEL MÉTIER
RÉFLEXOLOGUE**

**COLLÉGIALE DES FÉDÉRATIONS
& SYNDICATS DE RÉFLEXOLOGIE**

ENSEMBLE, POUR ALLER PLUS LOIN

Définition du métier de réflexologue

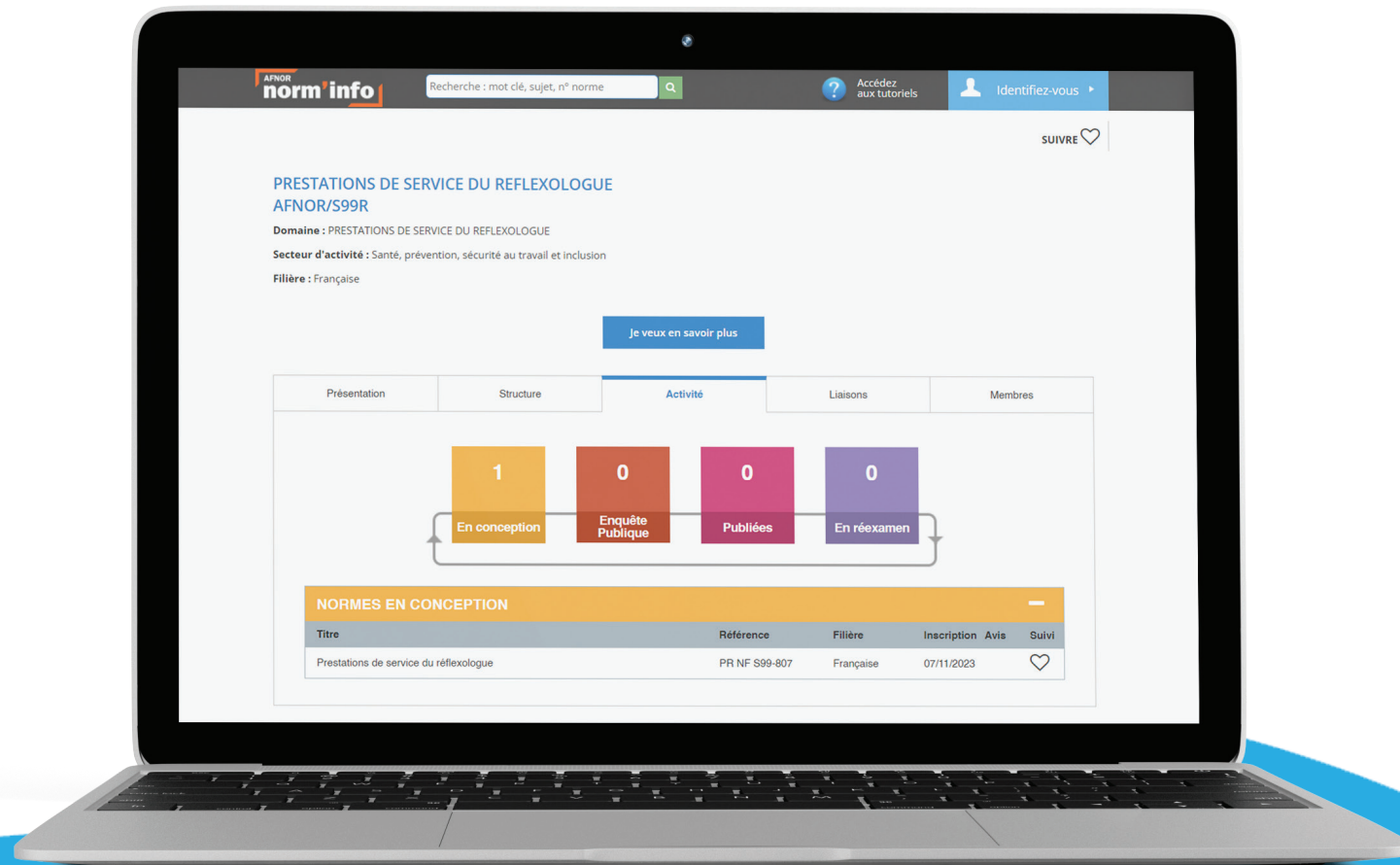
Le(la) réflexologue est un(e) professionnel(le) de la relation d'aide, de la prévention et du bien-être. Son champ d'action étant la gestion du stress, le mieux-être et l'accompagnement à la santé. Il(elle) favorise le processus d'autorégulation par un toucher spécifique des zones réflexes en s'appuyant sur des mécanismes neuro-hormonaux, neuro- végétatifs et de circulation des fluides.

© Propriété de La collégiale des fédérations et syndicats de réflexologie | www.collegiale-federations-syndicats-reflexologie.com
Numéro de dépôt à l'INPI : DSO2022011983

2024

Démarrage de la procédure de normalisation du métier de Réflexologue

Démarches entreprises avec AFNOR pour une normalisation et une pleine reconnaissance du métier de réflexologue en France.



2024

**Merci à tous les acteurs engagés
dans la normalisation du métier de Réflexologue !**

LES ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES



Réflexologues RNCP
Annuaire des Réflexologues
professionnels certifiés

Association des Réflexologues
RNCP (ARRNCP)



FFPER

Fédération Francophone
des Praticiens et Enseignants
de la Réflexologie (FFPER)



Fédération Française
des Réflexologues (FFR)



Syndicat Professionnel
des Réflexologues (SPR)

2024

Merci à tous les acteurs engagés dans la normalisation du métier de Réflexologue !

LES CENTRES DE FORMATION



Académie
Réflexologie



Activ'AT



AMI de Formation



Centre de formation
Christine Robert



Centre de formation
du SUD-EST



Centre de formation
Elisabeth Breton



C. de formation en
Réflexologie Intégrative



Dien Chan Institute



Ecole de la
métaréflexologie



Ecole de Réflexologie
Occidentale



Ecole Internationale
de Réflexologie

Ecole de formation
à la relaxation
et à la réflexologie
des Hauts de France

Ecole Relax Reflex



Ecole de Podo
Réflexologie de Paris

E.T.R.E.!
RÉFLEXOLOGIE

E.T.R.E.!



Hantone®



REF FORMATION



Réflexo 33



Réflexologie Annecy



Réflexologie Occipito
Podale



REFLEX'P.E.P.S
Formation



SOPHRO-REFLEX

2025

A venir !

Norme AFNOR/S99R portant sur la
« Qualité de service du Réflexologue »

